略語（アルファベット表記語）60 概念マップ

穴埋め　1枚目（①〜④ 31語）　下線に略語を書き入れよう

→ 関係（矢印の言葉で読む）
⇢ カテゴリをまたぐ関係

1 経営戦略・経営管理 9語



9 ＿＿＿＿ 企業全体の最適化設計
8 ＿＿＿＿ 経営情報分析
ITと業務を設計
データで見える化
1 ＿＿＿＿ 使命・将来像・価値観
戦略を4視点に
3 ＿＿＿＿ 4つの視点で業績を評価
成功の鍵を特定
4 ＿＿＿＿ 重要成功要因
数値で測る
5 ＿＿＿＿ 重要業績評価指標
事業を選ぶ
評価に使う
2 ＿＿＿＿ 事業の組合せと資源配分
制約を改善
7 ＿＿＿＿ 制約条件理論
6 ＿＿＿＿ 計画・実行・評価・改善

2 組織・人材・社会的責任 8語



10 ＿＿＿＿ 最高経営責任者
IT戦略を任せる
11 ＿＿＿＿ 最高情報責任者
14 ＿＿＿＿ 職場内訓練／職場外訓練
人を育てる
13 ＿＿＿＿ 人的資源管理
技術を任せる
多様な人を活かす
12 ＿＿＿＿ 最高技術責任者
国際目標に貢献
17 ＿＿＿＿ 持続可能な開発目標
16 ＿＿＿＿ 企業の社会的責任
責任のひとつ
15 ＿＿＿＿ 多様性・公平性・包摂性

3 業務プロセス・業務改革 7語

18 ＿＿＿＿ 業務プロセス再設計
その後も継続改善
19 ＿＿＿＿ 業務プロセス管理
作業を自動化
21 ＿＿＿＿ 定型業務の自動化
現場が活用
22 ＿＿＿＿ 利用者主体の情報処理
図で表す

20 ＿＿＿＿ 業務プロセスモデル表記法
24 ＿＿＿＿ 供給連鎖管理
社内から企業間へ
23 ＿＿＿＿ 企業資源計画

4 マーケティング・顧客・営業 7語

顧客情報と連携
25 ＿＿＿＿ 検索エンジン最適化
検索で集客
27 ＿＿＿＿ マーケティング自動化
有望客を渡す
28 ＿＿＿＿ 営業支援システム
顧客情報を共有
29 ＿＿＿＿ 顧客関係管理
口コミで集客

問合せに対応
26 ＿＿＿＿ 消費者生成メディア
31 ＿＿＿＿ 利用者体験
体験を高める
30 ＿＿＿＿ よくある質問と回答

離れたつながり　No.11 ⇢ No.9 全体最適を推進　No.6 ⇢ No.40 改善サイクルで運用　No.5 ⇢ No.53 目標値を数値で合意