略語（アルファベット表記語）60 概念マップ

穴埋め　1枚目（①〜④ 31語）　下線に略語を書き入れよう

→ 関係（矢印の言葉で読む）
⇢ カテゴリをまたぐ関係

1 経営戦略・経営管理 9語



- 9 ＿＿＿＿ Enterprise Architecture 企業全体の最適化設計
- 8 ＿＿＿＿ Business Intelligence 経営情報分析
- ITと業務を設計
- データで見える化
- 1 ＿＿＿＿ Mission, Vision, Values 使命・将来像・価値観
- 戦略を4視点に
- 3 ＿＿＿＿ Balanced Scorecard 4つの視点で業績を評価
- 成功の鍵を特定
- 4 ＿＿＿＿ Critical Success Factor 重要成功要因
- 数値で測る
- 5 ＿＿＿＿ Key Performance Indicator 重要業績評価指標
- 事業を選ぶ
- 評価に使う
- 2 ＿＿＿＿ Product Portfolio Management 事業の組合せと資源配分
- 7 ＿＿＿＿ Theory of Constraints 制約条件理論
- 制約を改善
- 6 ＿＿＿＿ Plan, Do, Check, Act 計画・実行・評価・改善

2 組織・人材・社会的責任 8語

- 10 ＿＿＿＿ Chief Executive Officer 最高経営責任者
- IT戦略を任せる
- 11 ＿＿＿＿ Chief Information Officer 最高情報責任者
- 14 ＿＿＿＿ On-the-Job Training / Off-the-Job Training 職場内訓練／職場外訓練
- 人を育てる
- 13 ＿＿＿＿ Human Resource Management 人的資源管理
- 技術を任せる
- 多様な人を活かす
- 12 ＿＿＿＿ Chief Technology Officer 最高技術責任者
- 17 ＿＿＿＿ Sustainable Development Goals 持続可能な開発目標
- 国際目標に貢献
- 16 ＿＿＿＿ Corporate Social Responsibility 企業の社会的責任
- 責任のひとつ
- 15 ＿＿＿＿ Diversity, Equity and Inclusion 多様性・公平性・包摂性

3 業務プロセス・業務改革 7語

- 18 ＿＿＿＿ Business Process Reengineering 業務プロセス再設計
- その後も継続改善
- 19 ＿＿＿＿ Business Process Management 業務プロセス管理
- 作業を自動化
- 21 ＿＿＿＿ Robotic Process Automation 定型業務の自動化
- 現場が活用
- 22 ＿＿＿＿ End User Computing 利用者主体の情報処理
- 図で表す
- 20 ＿＿＿＿ Business Process Model and Notation 業務プロセスモデル表記法
- 24 ＿＿＿＿ Supply Chain Management 供給連鎖管理
- 社内から企業間へ
- 23 ＿＿＿＿ Enterprise Resource Planning 企業資源計画



4 マーケティング・顧客・営業 7語

- 顧客情報と連携
- 25 ＿＿＿＿ Search Engine Optimization 検索エンジン最適化
- 検索で集客
- 27 ＿＿＿＿ Marketing Automation マーケティング自動化
- 有望客を渡す
- 28 ＿＿＿＿ Sales Force Automation 営業支援システム
- 顧客情報を共有
- 29 ＿＿＿＿ Customer Relationship Management 顧客関係管理
- 口コミで集客
- 問合せに対応
- 26 ＿＿＿＿ Consumer Generated Media 消費者生成メディア
- 31 ＿＿＿＿ User Experience 利用者体験
- 体験を高める
- 30 ＿＿＿＿ Frequently Asked Questions よくある質問と回答



離れたつながり　No.11 ⇢ No.9 全体最適を推進　No.6 ⇢ No.40 改善サイクルで運用　No.5 ⇢ No.53 目標値を数値で合意