略語（アルファベット表記語）60 概念マップ

1枚目　経営・組織・業務・顧客の略語 31語（①〜④）

→ 関係（矢印の言葉で読む）
⇢ カテゴリをまたぐ関係

1 経営戦略・経営管理 9語



- 9 EA — Enterprise Architecture — 企業全体の最適化設計
- 8 BI — Business Intelligence — 経営情報分析
- 1 MVV — Mission, Vision, Values — 使命・将来像・価値観
- 3 BSC — Balanced Scorecard — 4つの視点で業績を評価
- 4 CSF — Critical Success Factor — 重要成功要因
- 5 KPI — Key Performance Indicator — 重要業績評価指標
- 2 PPM — Product Portfolio Management — 事業の組合せと資源配分
- 7 TOC — Theory of Constraints — 制約条件理論
- 6 PDCA — Plan, Do, Check, Act — 計画・実行・評価・改善

ITと業務を設計 / 戦略を4視点に / 成功の鍵を特定 / データで見える化 / 数値で測る / 事業を選ぶ / 評価に使う / 制約を改善

2 組織・人材・社会的責任 8語

- 10 CEO — Chief Executive Officer — 最高経営責任者
- 11 CIO — Chief Information Officer — 最高情報責任者
- 12 CTO — Chief Technology Officer — 最高技術責任者
- 13 HRM — Human Resource Management — 人的資源管理
- 14 OJT／Off-JT — On-the-Job Training / Off-the-Job Training — 職場内訓練／職場外訓練
- 15 DE&I — Diversity, Equity and Inclusion — 多様性・公平性・包摂性
- 16 CSR — Corporate Social Responsibility — 企業の社会的責任
- 17 SDGs — Sustainable Development Goals — 持続可能な開発目標

IT戦略を任せる / 技術を任せる / 人を育てる / 多様な人を活かす / 責任のひとつ / 国際目標に貢献

3 業務プロセス・業務改革 7語

- 18 BPR — Business Process Reengineering — 業務プロセス再設計
- 19 BPM — Business Process Management — 業務プロセス管理
- 20 BPMN — Business Process Model and Notation — 業務プロセスモデル表記法
- 21 RPA — Robotic Process Automation — 定型業務の自動化
- 22 EUC — End User Computing — 利用者主体の情報処理
- 23 ERP — Enterprise Resource Planning — 企業資源計画
- 24 SCM — Supply Chain Management — 供給連鎖管理

その後も継続改善 / 図で表す / 作業を自動化 / 現場が活用 / 社内から企業間へ

4 マーケティング・顧客・営業 7語

- 25 SEO — Search Engine Optimization — 検索エンジン最適化
- 27 MA — Marketing Automation — マーケティング自動化
- 26 CGM — Consumer Generated Media — 消費者生成メディア
- 28 SFA — Sales Force Automation — 営業支援システム
- 29 CRM — Customer Relationship Management — 顧客関係管理
- 30 FAQ — Frequently Asked Questions — よくある質問と回答
- 31 UX — User Experience — 利用者体験

検索で集客 / 口コミで集客 / 有望客を渡す / 顧客情報と連携 / 顧客情報を共有 / 問合せに対応 / 体験を高める

離れたつながり　CIO ⇢ EA 全体最適を推進　PDCA ⇢ BCM 改善サイクルで運用　KPI ⇢ SLA 目標値を数値で合意