# 略語（アルファベット表記語）60 概念マップ

1枚目　経営・組織・業務・顧客の略語 31語（①〜④）

→ 関係（矢印の言葉で読む）
⇢ カテゴリをまたぐ関係

## 1 経営戦略・経営管理 9語



- 9 EA 企業全体の最適化設計
- 8 BI 経営情報分析
- ITと業務を設計
- データで見える化
- 1 MVV 使命・将来像・価値観
- 戦略を4視点に
- 3 BSC 4つの視点で業績を評価
- 成功の鍵を特定
- 4 CSF 重要成功要因
- 数値で測る
- 5 KPI 重要業績評価指標
- 評価に使う
- 事業を選ぶ
- 2 PPM 事業の組合せと資源配分
- 7 TOC 制約条件理論
- 制約を改善
- 6 PDCA 計画・実行・評価・改善

## 2 組織・人材・社会的責任 8語



- 10 CEO 最高経営責任者
- IT戦略を任せる
- 11 CIO 最高情報責任者
- 14 OJT／Off-JT 職場内訓練／職場外訓練
- 人を育てる
- 13 HRM 人的資源管理
- 技術を任せる
- 多様な人を活かす
- 12 CTO 最高技術責任者
- 17 SDGs 持続可能な開発目標
- 国際目標に貢献
- 16 CSR 企業の社会的責任
- 責任のひとつ
- 15 DE&I 多様性・公平性・包摂性

## 3 業務プロセス・業務改革 7語

- 18 BPR 業務プロセス再設計
- その後も継続改善
- 19 BPM 業務プロセス管理
- 作業を自動化
- 21 RPA 定型業務の自動化
- 現場が活用
- 22 EUC 利用者主体の情報処理
- 図で表す
- 20 BPMN 業務プロセスモデル表記法
- 24 SCM 供給連鎖管理
- 社内から企業間へ
- 23 ERP 企業資源計画



## 4 マーケティング・顧客・営業 7語

- 顧客情報と連携
- 25 SEO 検索エンジン最適化
- 検索で集客
- 27 MA マーケティング自動化
- 有望客を渡す
- 28 SFA 営業支援システム
- 顧客情報を共有
- 29 CRM 顧客関係管理
- 問合せに対応
- 口コミで集客
- 26 CGM 消費者生成メディア
- 31 UX 利用者体験
- 体験を高める
- 30 FAQ よくある質問と回答



**離れたつながり**　CIO ⇢ EA 全体最適を推進　PDCA ⇢ BCM 改善サイクルで運用　KPI ⇢ SLA 目標値を数値で合意