

ITパスポート 61語 概念マップ

8つの分野と用語のつながりを全体像で理解しよう

1 経営戦略・組織・業務管理（17語）

経営戦略・計画

機能別戦略
営業・生産・人事などの機能ごとに立てる戦略

重要成功要因 (CSF)
目標達成のために特に重要な要因

重要業績評価指標 (KPI)
目標達成に向けたプロセスの進み具合を測る指標
※最終目標の達成度はKGI

新しい取組の検証

概念実証 (PoC)
実現できるかを、小さく試して検証すること

価値実証 (PoV)
本当に価値があるかを、実際の利用場面で確かめること

組織・人材・ガバナンス

機能別組織
営業・製造・人事などの機能ごとに分けた組織

職能別組織
機能別組織と同じ意味。職能ごとに分けた組織

職務分掌
誰がどの仕事・責任・権限を持つかを定めること

社外取締役
社外から選ばれ、独立した立場で経営を監督する取締役

人的資源管理 (HRM)
人材の採用・配置・評価・育成などの管理

業務・生産・顧客

企業資源計画 (ERP)
販売・生産・在庫・会計などの基幹業務を統合し、経営資源を一元管理する仕組み

顧客関係管理 (CRM)
顧客情報や対応履歴を管理し、顧客との関係を強化する仕組み

電子商取引 (EC)
インターネットなどのネットワークを通じて行う商取引

見込生産方式
需要を予測し、注文の前に作っておく方式

受注生産方式
注文を受けてから作る方式

制約条件理論 (TOC)
ボトルネック（制約）を見つけ、全体の成果を最大化する考え方

親和図法
多くの意見を、似たもの同士でまとめて整理する手法

2 会計・財務・金融（7語）

企業の財務諸表

損益計算書 (P/L)
一定期間の収益・費用・利益を表す財務諸表

経営指標（財務分析）

自己資本比率 安全性
総資本のうち、返済不要の自己資本が占める割合

自己資本利益率 (ROE) 収益性
自己資本を使って、どれだけ利益を上げたか

総資本回転率 効率性
資本をどれだけ効率よく使って売上を上げたか

投資利益率 (ROI) 投資の評価
投資額に対して、どれだけ利益が出たか

損益分岐点
利益がちょうど0になる売上高。これを超えると黒字

金融

暗号資産
インターネット上でやり取りできる財産の価値。法定通貨ではない（例：ビットコイン）

3 法務・知的財産・労務・個人情報（13語）

契約・責任

完成責任
請負契約で、受注者が仕事を完成させる責任

契約不適合責任
納品物の種類・品質・数量が契約内容と合わないときの責任

使用許諾契約
ソフトウェアなどの利用を、条件付きで許可する契約

秘密保持契約 (NDA)
知った秘密情報を外部に漏らさないよう約束する契約

労務

裁量労働制
実際の労働時間に関係なく、決めた時間働いたとみなす制度

偽装請負
請負なのに、発注側が作業者へ直接指示する違法な状態

知的財産

知的財産権
発明・著作物・デザイン・商標などを守る権利の総称

産業財産権
特許庁への登録で得られる、産業に関する4つの権利
参考 特許権 意匠権 商標権

実用新案権
物品の形状・構造・組合せに関する考案を守る権利

不正競争防止法
営業秘密の侵害や商品形態の模倣など、不正な競争を規制する法律

法制度

金融商品取引法
投資家を保護し、金融商品の公正な取引を確保する法律（内部統制報告制度も規定）

情報公開法
行政機関が持つ情報の開示請求について定めた法律

個人情報

要配慮個人情報
特に慎重な取扱いが必要な個人情報。例：人種・信条・病歴・犯罪の経歴

4 システム企画・要件・標準化（7語）

システム企画・調達

情報資産
組織にとって価値のある情報（データや文書など）

情報提供依頼書 (RFI)
製品・技術などの情報提供を企業に依頼する文書

提案依頼書 (RFP)
システムの具体的な提案を企業に依頼する文書

要件定義

機能要件
システムに何をさせるか（機能）の要件

非機能要件
性能・信頼性・セキュリティなど品質面の要件

プロジェクト管理

変更管理委員会 (CCB)
変更の要求を審議し、承認するかを決める組織

標準化

国際標準化機構 (ISO)
国際的な規格（ISO 9001など）を定める標準化機関

5 コンピュータ・ネットワーク・運用（8語）

コンピュータの構成

主記憶装置 (メインメモリ)
CPUが直接読み書きする、プログラムやデータの一時的な記憶場所

仮想記憶管理
補助記憶（SSDなど）の一部を主記憶のように使う仕組み

ネットワーク

近距離無線通信 (NFC)
10cm程度の近距離で行う無線通信（例：交通系ICカード）

伝送効率
回線の通信能力のうち、実際のデータ転送に使える割合

システム運用・信頼性

平均故障間隔 (MTBF)
修理が終わってから次に故障するまでの平均稼働時間

平均修理時間 (MTTR)
故障してから修理が完了するまでの平均時間

参考 稼働率 = $MTBF \div (MTBF + MTTR)$ 可用性を表す数値

可用性管理
システムを必要ときに使える状態に保つ管理

無停電電源装置 (UPS)
停電時に一時的に電力を供給し、安全に停止させる装置

6 情報セキュリティ・暗号（6語）

脅威と対策

技術的脅威
不正アクセスやマルウェアなど、IT技術を使った脅威
※ほかに人的・物理的脅威

統合脅威管理 (UTM)
ファイアウォール等の複数のセキュリティ機能を1台に統合

暗号技術

共通鍵暗号方式
暗号化と復号に同じ鍵を使う。処理が速い

公開鍵暗号方式
公開鍵と秘密鍵のペアを使う。鍵の配布が容易
↓ 持ち主を証明

公開鍵基盤 (PKI)
認証局の電子証明書で、公開鍵の持ち主を証明する仕組み

ネットワークセキュリティ

非武装地帯 (DMZ)
社内ネットワークとインターネットの間に設ける領域。公開サーバを置く

7 AI（1語）

人工知能 (AI)
学習・推論・判断など、人間の知的な活動をコンピュータで実現する技術

8 生体認証の精度（2語）

本人拒否率 (FRR)
登録した本人を、誤って拒否してしまう割合

他人受入率 (FAR)
本人ではない他人を、誤って受け入れてしまう割合

参考 判定を厳しくすると FAR ↓ ・ FRR ↑ （安全だが不便）、ゆるくすると FAR ↑ ・ FRR ↓ （便利だが危険）